

有限会社 木下塗装店 現場マナー

① 服装や頭髪＝容姿に注意する

当社では、塗装工でありがちな、ニッカポッカや派手な色合いの作業服等は一切使用していません。又、染髪スタッフ等はありません。基本的に作業服や車両に屋号や社名の明記もしていません。

② ご挨拶

施主や依頼主へのご挨拶は徹底し行っています。悪天候時の対処等、元請様と相談し細心の注意払って対応します。何気ないお客様との会話、実はこれが一番大切だと思っております。

③ 作業中の騒音や会話

当社ではなるべく騒音を出さないように、洗浄機等の機材は防音型を使用しています。又、作業中の会話や私語等、意外にお客様に聞こえています。仕事に関係ない会話は控え、必要最小限の会話で作業をします。

④ 喫煙

当社ではタバコを吸う、スタッフはありません。

⑤ スタッフ(50才～25才)

当社では外国人や高等学校を卒業していないスタッフはありません。

⑥ 予定通りの日時で施工

予定通りの工事の日時で工事する事は、お客様が最も重要と考えているマナーの一つだと思います。主にリフォームでは生活中の住宅に干渉する為、時分、単位の作業時間が重要になってきます。作業開始時刻が早すぎる事でのクレームのケースもあります。悪天候等による順延等、充分ご説明させていただきます。

⑦ 安全第一(法令遵守)

当然、事業所労災や特別加入は加入し、第三者賠償保険や傷害保険等、すべて加入し、その作業に必要な資格、免許等取得していますが、事故や怪我があつては困ります。特に町場の塗装屋さんの軽装備が目立ちます。小さな工事でも、防護具の着用や安全を配慮した施工を徹底しています。

⑧ 近隣への配慮

現場では必ず御近隣の方が見えています。挨拶や駐車マナー、施工方法等、細心の注意払って「あの職人さん達にやってもらいたいなー」と、思われる仕事を目指しています。協力業者といえど、お客様から見れば、依頼者には変わらない事、どんな小さな事でも、報告、連絡相談を徹底して指示を仰ぎます。

⑨ 施工方法について

当社では、工法や材料の選定など、通常以外の場合、迷わずメーカーに相談し、的確な作業が出来るようにしています。必要であればメーカーの現場立ち会いも、頻繁に行っています。(SK化研、日本ペイント) 在来塗料メーカーから輸入塗料まで、25年に渉る、お付き合いで資料や価格、最新情報等、優遇を受けていますので、塗料、塗装の事、ぜひご相談下さい。